



Création d'un espace Européen  
pour la Médiation pour l'inclusion sociale

CreE-A

Criação de um espaço Europeu da Mediação para a  
Inclusão Social

Projeto ERASMUS+ n° 580448-EPP-1-2016-EPPKA3-IPI-SOC-IN

*FINALITE ET OBJECTIF*

*FINALIDADE E OBJETIVO*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

O projeto **CreE.A** visa a Criação de um espaço Europeu da Mediação para a inclusão social.

### *A mediação para a inclusão social*

Refere-se à recomendação produzida por 42 especialistas que se reuniram no Seminário de setembro de 2000 em Créteil (França). Apresenta uma definição que serve de referência comum para este projeto.

A mediação social é definida como um processo de criação e de reparação do laço social e de gestão dos conflitos da vida quotidiana, no qual um terceiro imparcial e independente tenta, através da promoção de interações entre as pessoas ou as instituições, ajudá-las a melhorar uma relação ou gerir um conflito que as opõe.

Foram desenvolvidas outras práticas, por vezes com o nome de mediação social, perseguindo os mesmos objetivos, recorrendo à intervenção de um terceiro, mas sem preencher as condições da imparcialidade e independência. No entanto, estas práticas devem ser incluídas na reflexão global sobre a mediação social.

O termo de inclusão social é utilizado para reforçar a finalidade que têm as diferentes formas de mediação social: a de construir ou reestabelecer os laços sociais entre as pessoas e entre estas e as instituições.

A mediação social concretiza uma visão política da participação de todos na construção da vida em comum. Ela sustenta-se na comunicação, no diálogo e intercompreensão, e não apenas sobre a norma e o Direito. Ela apoia-se sobre valores : a abertura ao Outro, a diversidade e a confiança na capacidade das pessoas em ultrapassarem os seus próprios interesses. Ela promove uma cultura do acolhimento, do diálogo e do encontro. Ela corresponde a uma postura de terceiro propondo espaços de acolhimento, de encontro e de confiança, permitindo, além da gestão positiva e colaborativa dos conflitos, a construção do laço social.

A mediação social, inscreve-se assim em diferentes contextos : a vizinhança, as escolas, os transportes, os bairros,... para concretizar os seus princípios gerais.

### *O espaço europeu*

O projeto CreE.A tem como ambição criar um espaço europeu da mediação social.

Corresponde a um espaço de aprendizagem coletiva que associa e articula simultaneamente a partilha de experiências e de práticas, a consolidação ética e profissional dos atores e a discussão de estudos e investigações no campo da mediação social.

Constitui, assim, um espaço de intercâmbio, de comunicação e de diálogo entre todos os implicados: profissionais da mediação social, investigadores, formadores e académicos, instituições territoriais e nacionais.

Concretiza os valores da mediação social: o acolhimento e o encontro da diversidade de práticas e de representações que lhe estão associadas.

Visa promover a mediação social, que abre à inclusão social, junto das instituições europeias e nacionais.