

*Faire valoir les bénéfices concrets de la médiation*

Elle a entendu parler de la médiation dans un contexte universitaire. Ce qui l'a intéressée dans la médiation, c'est de pouvoir travailler - à l'inverse d'un expert qui se spécialise dans un seul domaine comme le droit, le travail social ou l'éducation - sur tout ce qui concerne les relations entre les personnes, leurs interactions, et la façon dont elles construisent des relations de bien-être ensemble. La médiation, pour elle, aide les personnes à construire des objectifs communs et des règles de vie commune. Et c'est d'autant plus nécessaire, qu'elles ont souvent perdu la capacité d'interagir entre elles, en se repliant sur la défense de leurs propres intérêts et de leurs propres droits.

Il faut donc que la médiation soit un service gratuit, accessible à tous. Elle doit faire la preuve de son utilité et faire valoir ses bénéfices concrets. De ce point de vue, elle considère que nous sommes à un moment historique. Or, les institutions ne visualisent pas encore tous ses apports.

Elle travaille ainsi sur le terrain mais aussi dans la recherche, à l'Université de Padoue, pour développer les outils et méthodes d'évaluation de l'impact de la médiation qui dépassent le seul discours des médiateurs.