

## 1 Nordine

*Agir comme électricien pour reconnecter les fils entre les gens.*

Il est tombé dans la médiation par hasard, suite au déploiement de la médiation sociale dans un nouveau quartier à Limoges. Il a été formé aux processus et techniques d'abord par la pratique : il exerçait auparavant dans l'animation et connaissait bien la population des quartiers.

Ce qui lui a plu dans la médiation, c'est d'agir comme *électricien pour reconnecter les fils entre les gens*. L'activité d'animation qu'il a connue à Limoges se limitait à occuper les gens. Pour lui, pourtant, un animateur peut être conduit à faire de la médiation ; et réciproquement, un médiateur peut faire de l'animation. Il lui est arrivé, ainsi, d'intervenir suite à l'occupation d'un hall d'immeuble par des enfants. Pour y répondre, son équipe a créé une animation. Mais l'objectif n'était pas celui-là : c'était de créer un lien pour que les habitants se rapprochent et pour qu'ils trouvent ensemble une solution.

Son poste de médiateur ayant été supprimé, il est devenu contrôleur dans les bus. En particulier, du fait de ses compétences de médiation. Dans cette position où il doit intervenir pour garantir la tranquillité dans les transports mais aussi le respect des règles imposées par la compagnie de bus vis-à-vis des usagers, il trouve à utiliser ses compétences de médiateur.