

## 1 Nuno

« Je suis le premier informé du quartier »

Avec un ami, il a commencé à faire un travail dans son quartier depuis plusieurs années. Il crée avec lui une association. Il est très connu dans le quartier : il y est né, comme son père et son grand-père. « *J'ai commencé à faire la médiation sans savoir ce qu'était la médiation* ». Il se met au service de tous les habitants. Son message « *si tu as un problème, je t'aide à le résoudre* ».

Il a fait un premier diagnostic de son quartier en 2007. Il entreprend maintenant, de sa propre initiative, un nouveau diagnostic. Il prévoit ainsi de visiter toutes les habitations pour faire connaissance avec toutes les familles. Il visite régulièrement les 420 personnes âgées du quartier. La semaine précédente, il découvre une personne au chômage, avec des problèmes de logement, de conflits dans le couple. Il lui propose de venir avec lui pour faire « *un travail social tous ensemble* ».

Il travaille avec deux collègues : l'un est spécialisé sur la question du chômage, l'autre est juriste et fait le lien entre les bailleurs et les habitants. Comme il est toujours présent dans la rue, il est le premier à connaître les problèmes des habitants. S'il ne peut aider à les résoudre par lui-même, il les signale à l'assistante sociale (qui suit ainsi 150 personnes).

Pour lui, le projet européen n'est qu'un début. Il pense qu'il est « académique », mais il est nécessaire pour que tous les médiateurs européens doivent préparer ensemble le terrain pour pouvoir répondre aux grands défis à venir.

Le maire de la Commune vient de reconnaître son travail en lui proposant un contrat dans la fonction publique. Il va pouvoir, ainsi, bénéficier d'une situation stable pour continuer son travail jusqu'à sa retraite.