

## 1 Saloua

*Le premier conflit, c'est avec toi-même.*

Elle est fille de médiatrice. Elle a vu comment sa mère s'est transformée avec la formation qu'elle a suivie pour devenir médiatrice. Elle a constaté comment le travail qu'elle a fait avec elle-même lui a permis de proposer et développer un travail avec les autres.

Pour elle, c'est la clé de la médiation. Le travail sur soi permet d'identifier les codes sociaux et les valeurs dont nous sommes porteurs. C'est ce qui va permettre de mieux identifier ces codes et valeurs chez des personnes différentes. On acquiert ainsi un objectif dans la vie : montrer aux autres comment faire la gestion de ses conflits, qu'ils soient sociaux, éducatifs ou dans le domaine de la santé.

Le premier conflit, c'est avec soi-même. Il faut être en paix avec soi-même. Et ainsi, on peut se situer en dehors du conflit et être impartial.

Quand elle intervient dans des situations de conflit, elle demande ainsi aux personnes de s'y préparer par plusieurs jours de réflexion, pour arriver à la médiation dans une position d'écoute et d'empathie vis-à-vis de l'autre.