

MÉDIATION

PUBLICATIONS

AUTHOR: HELENA NEVES ALMEIDA

✓ LIVRES (3)

- Almeida, Helena (2001)., *Conceptions et Pratiques de la Médiation Sociale. Les modèles de médiation dans le quotidien professionnel des assistants sociaux*, Coimbra, Fundação Bissaya-Barreto/Instituto Superior Bissaya-Barreto, 2001, 439 pag. ISBN: 972-95935-8-2
- Almeida, Helena (Coord. Científica) ; Carvalho, Sara et al. (2014). *Linhas Orientadoras para a Mediação Social e Comunitária no âmbito da Reinserção de Pessoas com Comportamentos aditivos e Dependências*. SICAD: Lisboa. ISBN: 978-972-9345-90-6. <http://www.sicad.pt/BK/Intervencao/ReinsercaoMais/Documentos%20Partilhados/LinhasOrientadorasPara a MediacaoSocial e Comunitaria No ambitoDaReinsercaoDePessoasComComportamentosAditivos e Dependencias.pdf>
- Almeida, Helena, Albuquerque, Cristina e Santos, Clara (Org.)(2014). *Social and Community Mediation in Europe: Experiences and Models*. Coimbra: FPCEUC. ISBN: 978-975-955-953-2. http://www.europeansharedtreasure.eu/detail.php?id_project_base=2012-1-PT1-GRU06-12164; https://issuu.com/soltarossentidos/docs/vers_o_final_-_handbook-abscm_2014/o

✓ CHAPTERS (12)

- Almeida, Helena (2018). Mediação Social e Escolar Profissional. Interdisciplinaridade ao Serviço da Coesão Social. In D'Almeida, J. Luis e Sousa, Paula (Org.). *Serviço Social na Escola. Contributos para o campo profissional, Famalicão: Edições Húmus*, pag.201-222. ISBN: 978-989-755-305-9
- Almeida, Helena (2016). Sustentabilidade da mediação social. Debates e desafios atuais, in Silva, Ana Maria Costa, Carvalho, Maria de Lurdes & Oliveira, Lia Raquel (Eds.). *Sustentabilidade da Mediação Social: processos e práticas*, CECS - Centro de Estudos de Comunicação e

Sociedade, Universidade do Minho (Braga, Portugal). ISBN: 978-989-8600-53-0 (ebook), ISBN: 978-989-8600-54-7 (impresso), pag.13-33. http://www.lasics.uminho.pt/ojs/index.php/cecs_ebooks/article/viewFile/2321/2237. (Projeto ArleKin. Formation à la médiation pour l'inclusion sociale par la mobilité européenne)

- Almeida, Helena (2014). A Theoretical Approach on Social and Community Mediation. In Almeida, Helena, Santos, Clara e Albuquerque, Cristina e Santos, Clara (Org.). *Social and Community Mediation in Europe: Experiences and Models*. Coimbra: FPCEUC, pag.213-222. ISBN: 978-972-95595-4-9
- Almeida, Helena (2014). Social and Community Mediation Training at the service of the community. In Almeida, Helena, Santos, Clara e Albuquerque, Cristina e Santos, Clara (Org.). *Social and Community Mediation in Europe: Experiences and Models*. Coimbra: FPCEUC, pag.202-210. ISBN: 978-972-95595-4-9
- Almeida, Helena (2014). Conceptual Road mapping on social and community mediation, In Almeida, Helena, Santos, Clara e Albuquerque, Cristina e Santos, Clara (Org.). *Social and Community Mediation in Europe: Experiences and Models*. Coimbra: FPCEUC, pag. 161-166. ISBN: 978-972-95595-4-9
- Cardoso, Pedro e Almeida, Helena (2013). Empreendedorismo Social, Mediação e Cidadania Activa: Complementaridades e significados, In P. Cunha et al. (Orgs.). *Construir a Paz: Visões Interdisciplinares e Internacionais sobre Conhecimentos e Práticas*, Vol. 3, págs. 441-445. Porto: Edições Universidade Fernando Pessoa. ISBN: 978-989-643-105-1.
- Almeida, Helena, Albuquerque, Cristina & Santos, Clara (2013). Mediação e Cultura de Paz em Contextos Plurais, In P. Cunha et al. (Orgs.). *Construir a Paz: Visões Interdisciplinares e Internacionais sobre Conhecimentos e Práticas*, Vol. 1, pag. 193-198. Porto: Edições Universidade Fernando Pessoa. ISBN: 978-989-643-105-1.
- Almeida, Helena (2013), “Mediação Social e Gestão de Casos: abordagens, processos e competências cruzadas na agenda do conhecimento em serviço social”, In Santos, C. Albuquerque e Almeida, H., (Org.). *Serviço Social: Mutações e Desafios Actuais*, Imprensa da Universidade de Coimbra, pag. 15-63, ISBN: 978-989-26-0266-0.
- Almeida, Helena (2012), “Envelhecimento, qualidade de vida e mediação social profissional”. In Carvalho, M. I. L.B. (Org). *Serviço Social na Saúde, Disposições e práticas de um campo profissional*. Lisboa: Lidel, Pactor - Edições de Ciências Sociais e Política Contemporânea, pag. 139-181. ISBN: 978-98-9693-022-6.
- Almeida, Helena (2009). “Um panorama das mediações nas sociedades. Na senda da construção de sentido da mediação em contexto educativo” (Capítulo 6), in Veiga Simão, A. M., Caetano, A. P. & Freire, I. (orgs). *Tutoria e Mediação em Educação*. Lisboa, EDUCA, pag.115-128. ISBN: 978-989-8272-03-4.

- Almeida, Helena (2004). “A recomposição dos laços sociais – uma mediação expressiva e instrumental na luta contra a exclusão social”, in Cunha, Pedro (org.), *Mediação, uma forma de resolução alternativa de conflitos*, Porto, Edições Universidade Fernando Pessoa, pag. 33-61. ISBN:972-8830-11-0.
- Almeida, Helena (2003). “Mediação, um conceito e uma prática identitária do Serviço Social”, in Henriquez, B.A. e Farinha, M.A. (org.), *Serviço Social: Unidade na Diversidade. Encontro com a identidade profissional*, Lisboa. APSS, pag. 74-93. ISBN:972-95805-4-5.

✓ **ARTICLES (International journals or reviews) avec Peer Review (5)**

- Chiquillo, Bibiana e Almeida, Helena (2018). Metodologías de intervención para la atención del conflicto: Retos y herramientas desde la experiencia de Trabajo Social en Colombia. Dialogo de saberes, intercambio de experiencias. *Comunitania. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, Nº 15 Enero 2018, 51-79. ISSN 2173-0512 / e-ISSN 2173-0520
<http://dx.doi.org/10.5944/comunitania>
- Almeida, Helena (2016). Analytical dimensions of mediation. Reflexive contributions on school mediation in Portugal. *Journal of Education, Psychology and Social Sciences*, Volume: 4, Issue: 1, August 2016, Slovakia: Publishing Society, ISSN: 1339-1488 (Online), pp.39-46.
<http://www.sci-pub.com/archive/?vid=1&aid=2&kid=10401-6>
- Almeida, Helena, Albuquerque, Cristina e Santos, Clara (2013). “Cultura de Paz e Mediação Social. Fundamentos para a construção de uma sociedade mais justa e participativa”. *Revista Mediaciones Sociales*. Universidad Complutense de Madrid (*Qualis B1*). ISBN: 1989-0494.
http://dx.doi.org/10.5209/rev_MESO.2013.n12.45266. Emerging Sources Citation Index (ESCI), un nuevo producto de la Web of Science que edita Thomson Reuters.
- Almeida, Helena (2010), “Elderly and social work. Values for mediation on contemporary society”, *Socialinis Ugdymas (Social Education)*, Nr. 22, Vilnius Pedagogical University, 2010, pp. 84-92. (Revista Indexada SocIndex, www.epnet.com), Também on-line [http://www.i-manager.lt/upload/201010/Socialinis.ugdymas.11.\(22\).pdf](http://www.i-manager.lt/upload/201010/Socialinis.ugdymas.11.(22).pdf). ISBN_ 1392-9569
- Almeida, Helena (2001), “El perfil de la mediación social”, in *Revista Servicios Sociales y Política Social – Trabajo Social y mediación*, nº 53, 2001, pp. 79-93. ISBN: 1130-7533.

✓ **ARTICLES (PORTUGUESE JOURNALS OR REVIEWS) avec Peer Review (2)**

- 2012 - FREITAS, Daniela e Almeida, Helena (2012), “Serviço Social e Ajudas Técnicas: Mediações em situação de doença crónica com incapacidade física”, *Revista Intervenção Social*, nº 39, Lisboa, Universidade Lusíada, pp.145-164. ISSN 0874-1611.
- 2008 - Almeida, Helena, “ Conceptualização da Mediação em Trabalho de Rede”, *Revista Investigação e Debate em Serviço Social*, nº 17, Porto, AIDSS, 2008, pp.3-31.

✓ **PROCEEDINGS [avec peer review] (14)**

- Cardoso, Pedro e Almeida, Helena (2018). A Mediação como Processo Estratégico nas Iniciativas de Empreendedorismo Social - O Caso da Escolinha de Rugby da Galiza, *X Congresso Português de Sociologia - [Na era da “pós-verdade”? Esfera pública, cidadania e qualidade da democracia no Portugal contemporâneo](#)* | Covilhã, Universidade da Beira Interior, nos dia 10, 11 e 12 de Julho de 2018.
- Carvalho, Sara e Almeida, Helena (2018). Mediação Social e Comunitária Profissional: Percursos de Ação-Reflexão-Investigação em Comportamentos Aditivos e Dependências. Conferencia Internacional *A europa como espaço de diálogo e de mediação*, 26 e 27 de Abril de 2018, Universidade do Minho. Livro de Resumos, pp. 63-64. DOI: 0.13140/RG.2.2.10428.33924
- Fonseca, Marta e Almeida, Helena (2018). Mediação Social com Minorias Étnicas: O caso das comunidades ciganas. Conferencia Internacional *A europa como espaço de diálogo e de mediação*, 26 e 27 de Abril de 2018, Universidade do Minho. Livro de resumos, p. 53-54 DOI: 0.13140/RG.2.2.10428.33924
- Oliveira, Rosilene M. e Almeida, Helena (2017). É possível mediar em instituição de privação de liberdade? Uma análise sobre a mediação como alternativa de resposta para a conflitualidade entre adolescentes, realizada no Brasil. *XIII Congreso Mundial de Mediación. Una via hacia la cultura de paz y la concordia*. Dankar (Senegal), 20-25 novembro 2017.
- Almeida, Helena et al. (2017). Guidelines for Social and Community Mediation in the field of reintegration of people with addictive behaviours and dependences. In *7th European Conference for Social Work Research – Conflicts, barriers and possibilities in relation to Social Work*, University of Aalborg, Department of Sociology and Social Work Research, 19-21 april 2017, pag. 382-384, ISBN: 978-8 7-9 0 2 6 1-2 2-1. http://www.ecswr2017.dk/digitalAssets/304/304274_book-of-abstracts-ecswr2017-adk---online-29052017-rigtig.pdf

- Almeida, Helena (2015). Mediation for what? Reflections on Educational Field. In Ing. Michal Mokryš, Michal and Badura, Stephan (Eds.) *Proceedings of The 3rd International Virtual Conference in Human and Social Sciences at the Common Conference (HASSACC, 2015)* October, 5. - 9. 2015, vol. 3, EDIS: University of Zilina, Slovakia. Pag. 131-134. ISBN: 978-80-554-1124-8.
<http://www.hassacc.com/archive/?vid=1&aid=2&kid=150301-180>
- Gómez, M. Pilar, Bracho, Carmen e Almeida, Helena. (2014). Mediación en Servicios Sociales, in *El trabajo social ante el reto de la crisis y la educación superior*. Área 5: Seguimiento y evaluation de los títulos de grado en trabajo social y sus vinculación com las competencias y salidas profesionales. 20: Seguimiento y evaluation de los títulos de grado en trabajo social. Murcia: Editorial Universitas, SA, pag.1421-1428. ISBN 978-84-7991-421-0.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4977011>
- Almeida, Helena; Albuquerque, Cristina e Santos, Clara, Mapa Conceptual da Mediação Social e Comunitária a nível Europeu. Resultados prévios de uma pesquisa transnacional. *III Congresso Nacional de Serviço Social. Crises e (In)Justica Social: Desafios para o(a)s Assistentes Sociais* . Organização: Associação dos Profissionais de Serviço Social, 23 e 24 Maio 2014. E-Book of Abstracts, pag. 7.
<https://www.google.com/maps/d/u/o/edit?mid=1hQ4ztNr6nr-rUxwOcbSqdeeR55w>
- Almeida, Helena (2012). Social and community mediation. A conceptual and operative tool in the process of empowerment, *ARSA 2012*, Proceedings in *Advanced Research in Scientific Fields*, The 1rst Virtual International Conference, 3-7 December 2012, pp. 953-956. Slovakia: EDIS- Publishing Institution of the University of Zilina. ISBN 978-80-554-0606-0 and ISSN 1338-9831 [com peer review]
- Almeida, Helena, Albuquerque Cristina & Santos, Clara, (2012). Dinâmicas processuais e estratégicas da mediação em contextos de conflito e de mudança social. VIIIth International Conference of the World Mediation Forum, “Tiempo de mediación, Liderazgo y Accion para el Cambio”, Valência, 18-21 Outubro 2012, Ponências de Expertos en Mediación, Libro Digital, Vol. II, *El Mediterráneo y la Mediación: Punto de encuentro multicultural*, Venezuela. p.107-113, ISBN: 978-980-12-6075-2. [com peer review]
- Cardoso, Pedro e Almeida, Helena (2012). Empreendedorismo social e mediação: articulações e complementaridades na criação de mudança social. *Actas VII Congresso Português de Sociologia. Sociedade, Crise e Reconfigurações*. Área Temática: ST3 Pobreza, Exclusão Social e Políticas Sociais, PAP1184, Porto, Universidade do Porto, 19-22 junho 2012. [com peer review]
http://www.aps.pt/vii_congresso/papers/finais/PAP1184_ed.pdf

- Cardoso, Pedro e Almeida, Helena (2011). Empreendedorismo Social, Mediação e Cidadania Activa: Complementaridades e significados, in *Congresso Internacional “Construir a Paz”, Programa e Livro de Resumos*, Painel 10 – Cidadania e Construção da Paz, Porto, UFP, 2011, 70. [com peer review]
- Almeida, Helena, Albuquerque, Cristina & Santos, Clara (2013). “Mediação e Cultura de Paz em contextos Plurais, In *Congresso Internacional “Construir a Paz”, Programa e Livro de Resumos*, Painel 12 – Construir o Sentido da paz – Implicações na Intervenção Social, Porto, UFP, 2011, 81. [com peer review]
- Almeida, Helena (2000). O perfil da mediação social”, in *Intervenção das autarquias na área social no início do 3º Milénio*, Acta do II Seminário Internacional, Conferências, Fundação Bissaya-Barreto, Centro de Estudos e Formação, pp.99-120.

✓ **Posters avec peer reviewing (2)**

- Carvalho, Sara; Almeida, Helena et al. (2015). GuideLines for Social and Community Mediation in the field of reintegration of people and addictive behaviours and dependencies. *The Lisbon Addictions Conference – a major new event in the addictions calendar*. Lisbon, 23–25 September 2015. [com peer review].
- Almeida, Helena (2011). “Mediação – Modelo de Intervenção Social”, in *Congresso Internacional Construir a Paz*, Programa e Livro de Resumos, Porto, UFP, 2011, 82. [com peer review]

Coimbra, 2018/07/25

Helena Neves Almeida